



## nos piscines

### Ce que le camping met en place :



- un contrôle plus régulier de la qualité du traitement chloré des eaux de baignade (le virus covid19 ne résiste pas dans les eaux chlorées des piscines, tout comme les autres germes et virus)
- une surveillance de l'espace aquatique pour respecter la concentration en baigneurs imposée par l'ARS : 1 baigneur pour 4m<sup>2</sup> de surface (plages + bassin)
- à l'entrée de l'espace aquatique, il y a une solution hydro alcoolique à disposition ; et du savon bactéricide dans les toilettes
- une affiche rappelle les gestes barrières à adopter
- notre équipe d'entretien désinfecte régulièrement les points de contacts fréquents (poignées, barrières, sanitaires, ...)
- nettoyage et désinfection réguliers des sanitaires de nos piscines
- une surveillance régulière des gestes barrière et mesures de distanciation; à défaut, nous pourrions être amenés à fermer temporairement l'espace
- les fauteuils relax seront désinfectés, et replacés à distance de sécurité quand il le faudra
- il n'y aura pas de visiteurs acceptés dans l'espace aquatique cette saison

### Les bons gestes que devront adopter nos clients :



- désinfection des mains, passage des pieds dans le pédiluve, douche dans le sanitaire de la piscine
- respecter la distance d'1m entre 2 personnes : au passage de la barrière de sécurité, dans la zone de déchaussage, sur les fauteuils relax, dans la file d'attente du toboggan... et aussi dans l'eau
- recouvrir le fauteuil relax avec sa serviette perso avant de s'y asseoir
- emmener le matériel minimum dans l'enceinte de l'espace aquatique : maillot de bain, lunettes, brassards, vêtements de rechange... quoi d'autre ??
- se conformer au sens de circulation dans l'enceinte de l'espace aquatique
- éviter les croisements à la barrière de sécurité : laisser la priorité aux personnes qui sortent en leur laissant le passage
- ne pas pénétrer dans l'espace aquatique en cas de symptômes propres au covid (signes d'infections respiratoires)



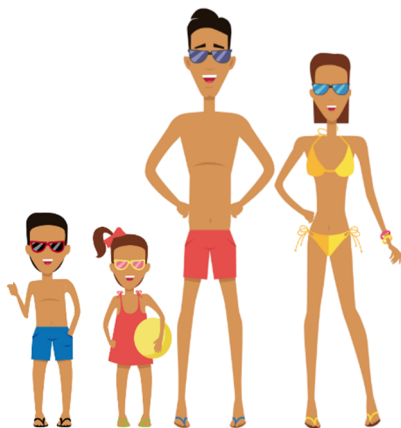
## nos aires de jeux

### Ce que le camping met en place :

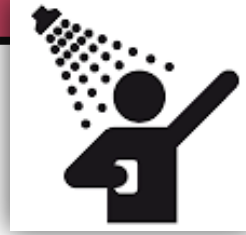
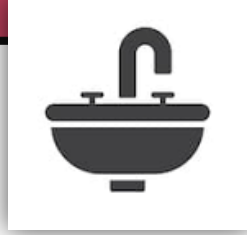


- à l'entrée de l'aire de jeux il y a une solution hydro alcoolique à disposition
- une affiche rappelle les gestes barrières à adopter
- notre équipe d'entretien désinfecte régulièrement les points de contacts fréquents sur les différents jeux (poignées, ...)
- une surveillance régulière des gestes barrière et mesures de distanciation; à défaut, nous pourrions être amenés à fermer temporairement l'aire de jeux concernée

### Les bons gestes que devront adopter nos clients :



- désinfection des mains avant d'entrer sur l'aire de jeux
- respecter la distance d'1m entre 2 personnes
- si la distance d'1m ne peut pas être respectée : porter un masque
- éviter les croisements à l'entrée de l'aire de jeux : laisser la priorité aux personnes qui sortent en leur laissant le passage
- ne pas pénétrer sur l'aire de jeux en cas de symptômes propres au covid (signes d'infections respiratoires)
- respecter les gestes barrières (tousser, éternuer dans son coude, ...)



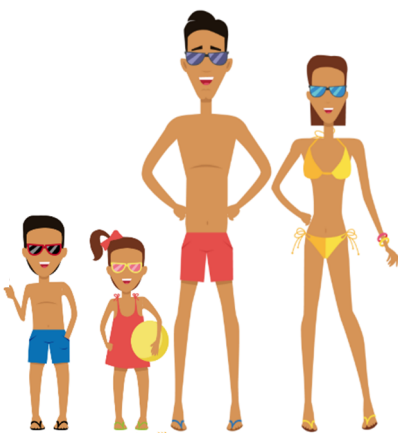
## nos sanitaires collectifs

### Ce que le camping met en place :



- à l'entrée des sanitaires collectifs, il y a une solution hydro alcoolique à disposition , ou du savon bactéricide
- une affiche rappelle les gestes barrières à adopter
- nettoyage et désinfection des sanitaires 2 à 4 fois / jour selon la fréquentation ; notre équipe d'entretien désinfecte régulièrement les points de contacts fréquents (poignées, boutons poussoirs, ...)
- certains équipements pourront être condamnés pour permettre la distanciation requise (1 urinoir sur 2 par exemple, ou certains bacs à vaisselle)

### Les bons gestes que devront adopter nos clients :



- l'accès aux sanitaires collectifs est réservé uniquement aux familles qui séjournent en emplacement tente ou caravane
- désinfection des mains, au gel ou au savon avant d'entrer dans les sanitaires
- respecter la distance d'1m entre 2 personnes ; à défaut, le port d'un masque est conseillé
- éviter les croisements : laisser la priorité aux personnes qui sortent en leur laissant le passage
- ne pas pénétrer dans les sanitaires collectifs en cas de symptômes propres au covid (signes d'infections respiratoires)
- désinfection des mains, au gel ou au savon après l'utilisation des sanitaires



## notre laverie

### Ce que le camping met en place :



- à l'entrée de la laverie, il y a une solution hydro alcoolique à disposition
- une affiche rappelle les gestes barrières à adopter
- nettoyage et désinfection de la laverie 3 fois par jour ;  
notre équipe d'entretien désinfecte plus régulièrement les points de contacts courants (poignées, hublots, couvercles des machines...)

### Les bons gestes que devront adopter nos clients :



- l'accès dans la laverie est préconisée à une seule personne à la fois ; une fois la machine lancée, merci de ressortir à l'extérieur pour attendre la fin du cycle de lavage (ou séchage)
- désinfection des mains, avant d'entrer dans la laverie
- respecter la distance d'1m entre 2 personnes ;  
à défaut, le port du masque est conseillé
- éviter les croisements : laisser la priorité aux personnes qui sortent en leur laissant le passage
- ne pas pénétrer dans la laverie en cas de symptômes propres au covid  
(signes d'infections respiratoires)



## notre réception

### Ce que le camping met en place :



- à la réception, il y a une solution hydro alcoolique à disposition ;
- une affiche rappelle les gestes barrières à adopter
- le personnel dédié à l'accueil porte un masque ou une visière, et se lave les mains régulièrement ;  
le comptoir d'accueil est aussi équipé de protections fixes en plexiglass
- nettoyage et désinfection du bureau d'accueil tous les jours ;  
notre équipe d'entretien désinfectera régulièrement les points de contacts courants (poignées, terminaux de paiement, comptoir ...)
- marquage au sol et signalisation pour le maintien des distances de sécurité entre les clients
- dématérialisation des factures (et envoi par e-mail)
- nettoyage désinfectant des clés avant et après chaque remise de clés par le personnel ou un client

### Les bons gestes que devront adopter nos clients :



- désinfection des mains avant d'entrer ou à l'entrée dans la réception
- respecter la distance d'1m entre 2 personnes ; port du masque obligatoire
- respecter la quantité de personnes dans l'accueil : 5 personnes maxi
- un sens de circulation a été créé pour éviter les croisements ; merci de le respecter
- ne pas pénétrer dans la réception en cas de symptômes propres au covid (signes d'infections respiratoires)
- dépliants touristiques : ne reposez pas un dépliant consulté, prenez le et gardez le



## notre bar / restaurant

### Ce que le camping met en place :



- à l'entrée de l'espace bar/restaurant, il y a une solution hydro alcoolique à disposition
- une affiche rappelle les gestes barrières à adopter
- le personnel dédié au service en salle porte un masque ou une visière, et se lave les mains régulièrement
- une table de convives ne pourra pas dépasser 10 personnes
- une distance de minimum 1 mètre sera respectée entre 2 tables de convives qui ne sont pas venus ensemble
- nettoyage et désinfection des tables entre chaque client ; les menus plastifiés seront eux aussi désinfectés entre chaque client
- désinfection régulière des sanitaires du bar
- notre équipe d'entretien désinfecte régulièrement les points de contacts fréquents (poignées, terminaux de paiement, sanitaires ...)

### Les bons gestes que devront adopter nos clients :



- désinfection des mains avant d'entrer dans le bar/restaurant, port du masque pour entrer dans la salle et pour aller aux sanitaires
- un sens de circulation a été créé pour éviter les croisements ; merci de le respecter
- ne pas pénétrer dans le bar/restaurant en cas de symptômes propres au covid (signes d'infections respiratoires)
- privilégier les paiements par carte bancaire sans contact





## nos animations

### Ce que le camping met en place :



- nous avons, pour juillet et août, à disposition un espace couvert et aéré de 375 m<sup>2</sup> pour nos animations de journée, comme pour les animations du soir
- nous proposons donc comme chaque année des animations loto, spectacles de clowns, magie, etc... avec des artistes qui s'engagent à réaliser leurs prestations en accord avec nos protocoles sanitaires
- pour les animations du soir pour lesquelles nous avons des tables et chaises pour nos clients (loto par exemple), chaque table ne devra pas dépasser 10 personnes, et nous respecterons un espace de 1 m. entre 2 tables
- à l'entrée de la salle d'animations, il y a une solution hydro alcoolique à disposition ;  
les animateurs se chargeront de veiller à ce que les enfants se lavent les mains régulièrement, et avant chaque animation
- une affiche rappelle les gestes barrières à adopter
- le personnel dédié à l'animation se lave les mains régulièrement et respecte lui aussi les gestes barrière
- les animations sportives sont adaptées pour éviter les contacts rapprochés
- les animations pour enfants du matin se font par groupes de 10

### Les bons gestes que devront adopter nos clients (enfants, adultes) :



- lavage / désinfection des mains avant de commencer l'animation
- pour chaque animation, écouter et respecter les règles données par les animateurs en début de séance le bon déroulement
- ne pas participer aux animations collectives en cas de symptômes propres au covid (signes d'infections respiratoires)
- amener et conserver sa propre bouteille d'eau si besoin (il n'y aura pas de bouteille collective amenée par l'animateur)
- porter un masque dans l'enceinte du chapiteau, vous pouvez l'enlever une fois que vous êtes assis



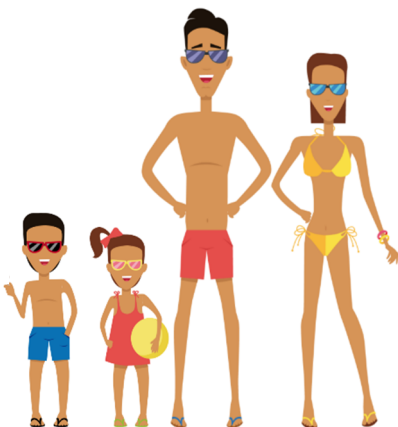
## le nettoyage de nos locatifs

### Ce que le camping met en place :



- aération, nettoyage complet et désinfection des mobil'homes entre 2 familles ; notre équipe d'entretien porte un soin particulier à la désinfection des points de contacts fréquents (poignées, interrupteurs, télécommandes, robinetterie, ...)
- nos agents d'entretien ont à leur disposition des masques, gants et produits virucides
- un temps d'aération de 4 heures est respecté entre le départ d'une famille de son locatif, et la remise des clés à la famille suivante
- nos hébergements individuels sont espacés les uns des autres, en pleine nature, et disposent chacun de plus de 100 m<sup>2</sup> d'espace ; la distanciation sociale est facile à respecter

### Les bons gestes que devront adopter nos clients :



- comme chaque année, nos clients sont invités à venir au camping avec leur propre linge de toilette, draps, housses de couettes, et taies d'oreillers. Ils ont aussi la possibilité de louer des kits draps ou serviettes provenant d'une blanchisserie.
- cette année, nous invitons nos clients qui le souhaitent à venir aussi avec leurs propres couettes et oreillers ; à défaut, nous fournissons des couettes et oreillers pour chaque lit
- pour permettre de respecter le temps de 4 heures d'aération du logement et de la désinfection entre 2 familles, les états des lieux de sortie ont lieu au plus tard à 10h le matin (sur rendez-vous) ; les remises de clés ne pourront pas avoir lieu avant 15h sauf si l'hébergement était disponible la veille